



L'ORÉAL

PARTNER SHOP

USER GUIDE

**COMO ALTERAR
INFORMAÇÕES**

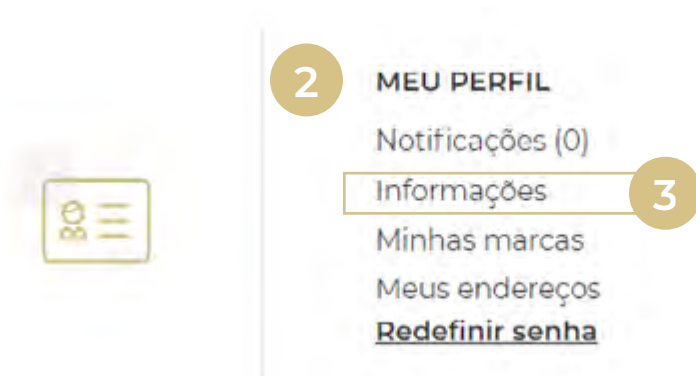
COMO ALTERAR INFORMAÇÕES

ALTERANDO INFORMAÇÕES

Em qualquer página do site, clique em **“Minha Conta” (1)**



Você visualizará a sessão **“Meu Perfil” (2)** e deve clicar em **“Informações” (3)** para conferir suas informações pessoais.



Nesse campo você pode editar seu **nome (4)**, **sobrenome (5)** e **telefone (6)**. Também é possível **alterar a senha (7)**.

Meu perfil

Notificações

Minhas preferências

Informações

Minhas marcas

Meus endereços

4	Primeiro nome	XXXXXXXXXXXX	Atualizar
	Último nome	XXXXXXXXXX	5 Atualizar
	Nome do salão	XXXXXXXXXXXX XXXXXXXX	
	Nº de cliente	XXXXXXXXXX	
	Email	XXXXXXXXXXXX@XXXXXX	
6	Customer phone number	XXXXXXXXXX	Atualizar

7 Atualizar a minha senha

Após inserir sua nova informação, clique em **“Enviar” (8)**.

Atualizar o meu sobrenome

Sobrenome*

8 Enviar Cancelar

Caso queira alterar o endereço, volte para a sessão **“Meu Perfil”** e selecione **“Meus Endereços” (9)**.



MEU PERFIL

Notificações (0)

Informações

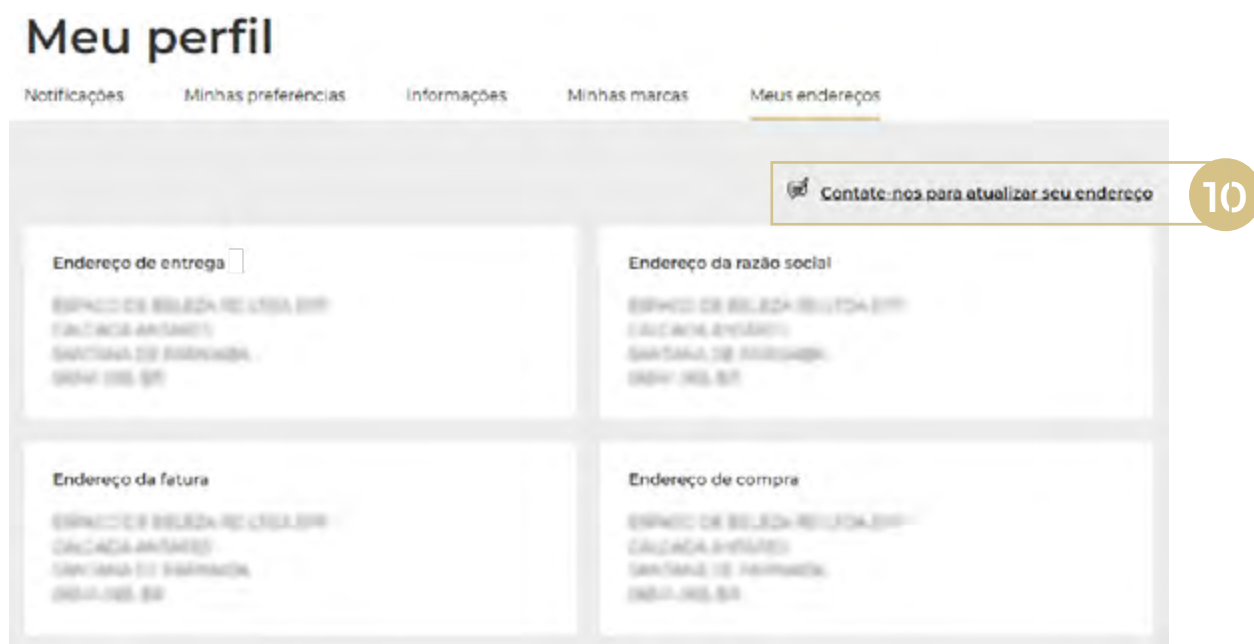
Minhas marcas

Meus endereços

Redefinir senha

3

Você visualizará seus endereços e, após clicar no campo **“Contate-nos para atualizar seu endereço”** (10), preencherá um **formulário**.



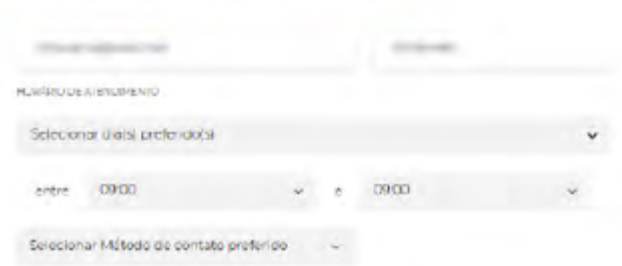
No formulário, selecione o tipo de solicitação **“Quero mudar meu endereço”** (11), insira as **informações do salão** (12), **informações de contato** (13) e **detalhar o novo endereço a ser alterado** (14). Logo após, clique no botão **“Enviar solicitação”** (15).



12 SUAS INFORMAÇÕES



13 INFORMAÇÃO DE CONTATO



14 DETALHES DA SOLICITAÇÃO



Enviar solicitação

15



Essa alteração é válida para **futuras entregas**. Caso queira alterar o endereço de um pedido já realizado, entre em contato com o time de Atendimento ao Cliente.